

معلومات للأشخاص الذين يرغبون بتقديم المساعدة وأولئك الذين يحتاجونها

هل ترغبون بالمساعدة؟ هل تشعرون بأنكم اصحاء؟ لا يبدو عليكم أي أعراض مرضية؟ إذاً لا يقف أي شيء في طريقكم إلى أن تكونوا فعالين في هذا الوقت.....

في حال بدى عليكم أعراض مرضية، تخلو عن عرض المساعدة من قبلكم للمجموعات المُعرّضة لخطر الإصابة – حتى لو كانت الأعراض غير عادية للإصابة بفيروس كورونا.

نحن نريد أن نساهم بعملية التنسيق بين عروض المساعدة ومحتاجيها. المتطوعين معرضين أيضاً لخطر الإصابة
كالأشخاص المتلقين للمساعدة! لذلك يجب أن يتم تنظيم كل عملية مساعدة بوعي.

• الشراء

- الرجاء القيام بشراء ما طلب منكم خطياً (لائحة المشتريات)- في حال عدم توفر شيء ما، تأكد هاتفياً من الشخص المعني (صاحب المشتريات) حول الإمكانيات الأخرى .
- فقط من محلات المنتجات الغذائية والصيدليات.
- ضروري: احتفظ بفاتورة المشتريات.
- قبل تسليم الفاتورة مع المشتريات، قم بالتقاط صورة، هكذا يمكن فهم حالات سوء الفهم لاحقاً.
- احرص عند القيام بعملية الشراء على أن يكون الاحتكاك مع المشتريات والفاتورة قليل جداً(أرتدي قفازات عند الإمكان).

• النقل

- نحن ننصح بالقيام بعمليات الشراء مشياً، باستخدام الدراجة أو بالسيارة .
- يجب تفادي وسائل النقل العامة! – هكذا يتضاءل خطر الإصابة بالنسبة لكم ولأولئك المطرّين لاستخدامه.

• تسليم المواد الغذائية

- يتم وضع المشتريات برفقة الفاتورة مع الحفاظ على مسافة مترين من باب المسكن (على عتبة الدرج) ويتم إعلام الشخص المستلم.
- من الضروري جدا تفادي الاحتكاك الشخصي ويتم التعامل مع الأسئلة والرغبات عن طريق الهاتف.

• الدفع

- نحن ننصح حالياً بالدفع نقداً: وضع ثمن المشتريات(التمن التقديري المشتريات، مع احتمالية زيادة السعر) مع لائحة المشتريات في ظرف بريد ووضع الظرف على عتبة الدرج أو على بعد مترين من باب المنزل.
- المال المتبقي يوضع أيضاً في الظرف.
- يمكن تفادي الاحتكاك مع المال النقدي عن طريق الدفع عن طريق التحويل البنكي.

تنويه:

لا يجب إعطاء أو قبول البطاقات المصرفية والبطاقات الائتمانية(Kreditkarten) أو بطاقات التأمين الصحي في أي حال!

الرجاء المحافظة على احتياطات السلامة التالية في جميع العمليات:

- تفادي أي نوع من أنواع الاحتكاك المباشر، والحفاظ على مسافة مترين أو أكثر إذا أمكن عند المخاطبة.
- القيام بعملية إجابة الأسئلة والرغبات هاتفياً – قبل وبعد القيام بعملية الشراء.
- القيام باستخدام القفازات(قفاز الاستخدام لمرة واحدة) القيام بعملية الشراء.
- عدم استخدام أكياس الشراء الخاصة، بالأخص الأكياس القماشية.
- يجب استخدام الأكياس الورقية أو البلاستيكية من المحلات بدون استثناء.

على سبيل المثال:

السيدة م. تحتاج الشراء المواد الغذائية. بعد ان تسجل نفسها عند الجمعية التطوعية (Ehrenamt Agentur) ستحصل على الرقم الهاتفي الشخص متطوع وهكذا تقوم هي بالاتصال بهذا الشخص. كلا الشخصين يتفقان على أن يرفع المتطوع الجرس و السيدة م. تضع الظرف مع المال ولائحة المشتريات على عتبة الدرج في بيت الدرج . بعد أن يرفع الشخص المتطوع الجرس، يسمح له بالدخول، يقوم بأخذ الظرف ويذهب "القيام بجولة التسوق". **التسليم:** عن طريق الهاتف يتصل الشخص المتطوع بالسيدة م. ويقوم بإعلامها أنه يقف مع المشتريات تحت باب البيت. بعد أن يفتح باب المنزل يقوم الشخص المتطوع بوضع المشتريات والظرف مع المال المتبقي والفاتورة في نفس مكان السابق على عتبة الدرج. **الرجاء عدم القبول اي نوع من الت شكر.**

معلومات مكتب الصحة في مدينة أيسن:

احتمالية الإصابة عالية جداً **عند الاحتكاك لأكثر من 15 دقيقة مع شخص مصاب.** يمكن تسليم المشتريات بدون أي مشاكل عن طريق وضعهم مقابل باب المنزل واتخاذ مسافة أمان كافية. عندما يوضع شخص تحت الحجر الصحي يجب أن لا يغادر المنزل، حتى جولات التمشاية تصبح أيضاً ممنوعة. الاستثناءات ممكنة فقط بعد استشارة واضحة من مكتب الصحة في مدينة أيسن.

لا يوجد أي إشارات على الإصابة عن طريق ملامسة المال أو الأسطح في الأماكن العامة. لا يوجد معلومات عن وقت حياة الفيروس على الأسطح (الغير حية). من المتوقع أنه لا يعيش طويلاً.

على صفحة الإنترنت لمدينة أيسن يمكنكم إيجاد الكثير من المعلومات حول فيروس كورونا:

https://www.essen.de/gesundheit/coronavirus_aktuell.de.html

المزيد من المعلومات علي صفحة الإنترنت RKI/BzgA

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html

<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus-sars-cov-2.html#c11965>